



Aventurex ÉTUDE DE CAS

Migration rapide et efficace d'Aventurex vers Endorphine

Aventurex, un leader dans l'industrie de l'aventure et de l'escalade, utilisait auparavant la plateforme Peak pour la gestion de ses réservations. À la recherche d'une solution plus flexible et performante, et souhaitant s'appuyer sur une entreprise locale, l'entreprise a choisi de migrer vers Endorphine, une entreprise canadienne basée au Québec.

Les défis

- Configuration et intégration : Adapter la plateforme aux processus internes d'Aventurex pour assurer une transition fluide et sans friction.
- Gestion du changement :
 - Former et accompagner les équipes afin de garantir une adoption rapide et efficace.
 - Surmonter les résistances potentielles face à un nouvel outil et de nouvelles méthodes de travail.
 - Maintenir la fluidité des opérations tout en intégrant une nouvelle solution.
- Nouveaux besoins numériques :
 - Mettre en place une solution permettant la forfaitisation de l'offre en ligne, notamment via une plateforme intégrée avec Vallée Bras-du-Nord.
 - Permettre aux deux organisations de proposer des forfaits combinés et de gérer leurs réservations sur un système connecté, mais indépendant.

Solution

Grâce à l'expertise d'Endorphine et à son processus d'intégration optimisé, Aventurex a pu configurer rapidement sa nouvelle plateforme. Un accompagnement personnalisé a facilité l'adoption de la solution et assuré une transition en douceur pour les équipes. De plus, l'implémentation d'une gestion des forfaits en ligne permet désormais à Aventurex et à Vallée Bras-du-Nord de synchroniser leurs offres tout en conservant une gestion indépendante de leurs opérations.



Résultat

Migration accélérée : Le transfert des données et la mise en place de la plateforme ont été réalisés en un temps bien plus court que prévu.

- Adoption immédiate : L'interface intuitive d'Endorphine et le soutien offert ont permis aux équipes d'Aventurex de se familiariser rapidement avec l'outil.
- Satisfaction élevée : Aventurex apprécie la flexibilité et la performance de la plateforme, qui répond mieux à ses besoins opérationnels.
- Soutien local : En collaborant avec une entreprise québécoise, Aventurex bénéficie d'un service client réactif et d'une compréhension approfondie de ses besoins spécifiques.
- Nouveaux partenariats numériques : Grâce à la forfaitisation des offres en ligne, Aventurex peut désormais proposer des expériences combinées, tout en gardant une autonomie dans la gestion de leurs réservations.

Conclusion

L'expérience d'Aventurex démontre la capacité d'Endorphine à offrir une migration fluide et rapide, garantissant une continuité opérationnelle optimale. Cette réussite souligne non seulement la robustesse de la plateforme, mais aussi l'importance d'un accompagnement efficace dans la gestion du changement pour assurer une adoption réussie. En choisissant Endorphine, Aventurex a pu compter sur une expertise locale et un partenaire de confiance basé au Québec. De plus, l'implémentation d'une solution connectée de forfaitisation des offres ouvre la porte à de nouvelles opportunités commerciales avec des partenaires stratégiques.