



MÉANDRE

LAISSER COULER LE TEMPS

Méandre ÉTUDE DE CAS

Hébergement nature – dômes, micro-cabines, camping

Méandre, un site d'hébergements écotouristiques dans la nature, cherchait une solution simple et efficace pour gérer ses réservations, ses tarifs saisonniers, ses canaux de vente et la facturation, tout en offrant une expérience professionnelle et fluide à ses clients.

Les défis

Avec seulement deux employés pour gérer sept hébergements, des activités, une boutique en ligne et un site en pleine croissance, il devenait crucial de centraliser les opérations, automatiser les tâches répétitives et éviter les erreurs humaines.

Solution

L'équipe de Méandre a choisi Endorphine pour sa simplicité d'usage, sa flexibilité.

La solution permet :

- La gestion centralisée des hébergements (dômes, refuges, camping)
- La création facile de codes promo et de rabais saisonniers
- La gestion des prix différenciés (semaines, weekends, saisons)
- La génération rapide de rapports et factures (intégration avec Square)



Résultat

- **Moins d'erreurs, plus de clarté:** Des processus simplifiés et automatisés qui réduisent les erreurs humaines et améliorent la lisibilité des opérations au quotidien.
- **Gain de temps considérable pour l'équipe:** Fini les tâches répétitives! L'équipe peut se concentrer sur ce qui compte vraiment : offrir une expérience exceptionnelle.
- **Image professionnelle amplifiée:** Une plateforme moderne et cohérente qui renforce la crédibilité de l'organisation, en ligne comme sur place.
- **Adoption rapide et naturelle:** Une interface intuitive qui s'intègre sans friction au quotidien de l'équipe, même en haute saison.
- **Expérience client fluidifiée:** Un parcours sans accroc : de la visite du site web jusqu'à la confirmation de réservation. Simple, rapide, agréable.

Conclusion

Méandre souhaite continuer à développer son offre et est enthousiaste à l'idée de tester de nouvelles fonctionnalités avec Endorphine, notamment autour de :

- La gestion de boutique en ligne plus poussée
- Un "marketplace" du plein air pour accroître sa visibilité
- L'automatisation avancée des tarifs selon les saisons et périodes clés

L'équipe est motivée à co-crée des outils innovants pour la gestion d'hébergements et d'activités en nature, en partenariat avec Endorphine.

"Endorphine nous permet de rester petits... mais d'agir comme des grands." - **Pascale, Copropriétaire**